

MVO-kompas

Op weg naar duurzamer afvalverwerking



Inhoudsopgave

- 02 Voorwoord en verantwoording
- 03 Duurzame waardecreatie
- 06 ESG-strategie AEB
- 09 AEB's duurzaamheid in de toekomst

Verantwoording

De ontwikkeling van het ESG-beleid van AEB is gebaseerd op de algemene strategie "Maximale waarde uit afval" die in november 2023 is vastgesteld voor de periode tot 2030. Tijdens de ontwikkeling van die algemene strategie is actief een breed veld met stakeholders betrokken. Er zijn interviews geweest met belangrijke stakeholders en workshops met zowel interne als externe betrokkenen. Hun input is op die manier van grote waarde geweest bij de strategische oriëntatie en koersbepaling van AEB.

Specifiek voor het ESG-beleid van AEB zijn aanvullend diepgaande gesprekken gevoerd met stakeholders uit de waardeketen, bijvoorbeeld klanten, leveranciers en milieuorganisaties. Het doel daarvan was om te inventariseren welke ESG-onderwerpen onze stakeholders belangrijk vinden. We zijn alle betrokken partijen veel dank verschuldigd voor hun bijdrage aan dit MVO-kompas.

Voorwoord

In dit MVO-kompas worden AEB's visie en plannen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) uiteengezet. Dit leidt tot een overzicht van doelstellingen op het gebied van milieu, samenwerken en goed bestuur en van de maatregelen die AEB van plan is te nemen om die doelstellingen te bereiken.

Het ontwikkelen van AEB's MVO-kompas heeft een versnelling genomen door de invoering van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Deze Europese richtlijn geeft kaders aan duurzaamheidsbeleid van ondernemingen én aan de rapportage daarover. Grote ondernemingen moeten over hun duurzaamheid rapporteren volgens de drie duurzaamheids-domeinen Environment, Social en Governance (ESG). In het Nederlands: milieu, sociaal en bestuur. AEB valt niet onder de verplichte CSRD, maar heeft deze gelegenheid te baat genomen om intern en extern meer bewustwording over haar duurzaamheidsbeleid te creëren. Door stakeholders naar hun mening te vragen (outside in), maar ook door de wereld te vertellen over haar ambities en plannen (inside out). Daarom rapporteren we over onze ESG-prestaties volgens de VSME, een vrijwillige rapportagerichtlijn voor kleinere ondernemingen.



Binnen dit kader wordt veel aandacht besteed aan klimaatmitigatie en reductie van CO₂-uitstoot. Het verbranden van afval levert immers uitstoot van broeikasgassen op. Het terugbrengen van emissies en het verkleinen van onze ecologische voetafdruk is een prioriteit voor AEB. Recycling en hergebruik van materialen zijn cruciaal om grondstoffen te behouden en afval te verminderen, daar zetten we dus ook vol op in. Daarnaast vinden we een veilige en gezonde werkomgeving essentieel, met aandacht voor zowel de fysieke als de mentale gezondheid. En tenslotte staan we voor eerlijk zaken doen. Met oog voor ieders belangen en met aandacht voor transparantie en integriteit.

Deze strategische ESG-doelen bieden ons de mogelijkheid om een positieve bijdrage te leveren aan zowel het milieu als de samenleving. Ze benadrukken de toewijding van de organisatie aan duurzaamheid en onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. We handelen hiermee ook in lijn met de uitgangspunten van onze aandeelhouder, de Gemeente Amsterdam.

Wim van Lieshout
Algemeen directeur

Duurzame waardecreatie

In 2023 heeft AEB haar meerjarenstrategie tot 2030 vastgesteld. Deze strategie richt zich op het maximaliseren van waarde uit afval. Afval is voor ons een bron van waardevolle grondstoffen en energie. AEB streeft ernaar de opbrengst uit scheiding van afval steeds verder te verhogen. Op die manier halen we de meeste waardevolle materialen eruit. Wat overblijft en niet kan worden hergebruikt zetten we zo efficiënt mogelijk om in energie.

We zien een groeiende noodzaak om afval hernieuwbaar en hoogwaardig in te zetten voor grondstoffen en energie. Daarmee komt onze wereld in het teken te staan van circulaire ketens, maximale efficiency en energie die optimaal wordt ingezet. Om deze visie te realiseren is een strategie gebouwd op drie strategische pijlers:

In een wereld waar de druk op natuurlijke hulpbronnen en het milieu steeds groter wordt, is duurzaam beheer van grondstoffen niet langer een keuze, maar een noodzaak. AEB is perfect gepositioneerd om daaraan een belangrijke bijdrage te leveren. AEB is goed bereikbaar via weg, spoor en water, ligt dichtbij grote bevolkingscentra en heeft veel kennis en ervaring in huis over omgaan met afval en grondstoffen.

Duurzame waardecreatie gaat voor AEB niet alleen over een winstgevende onderneming; het omvat het creëren van economische, sociale en ecologische waarde. Dat willen we doen op een manier die de behoeften van de huidige generatie vervult zonder de behoeften van toekomstige generaties in gevaar te brengen.

Maximale waarde uit afval

Meer grondstoffen uit afval

Meer sorteercapaciteit
(van 300 kton naar 1000 kton)
Partnerships opwerking/recycling
Actief beïnvloeden beleid

AVI in de luwte

Beperken impact incidenten
(uptime >90%)
Verlagen operationele kosten
Verlaging milieu-impact
(CO2 en NOx)

Energie: maximaal en optimaal benut

Levering stoom aan industrie
Uitbreiding dispatchmodel
Optimale energie-infrastructuur
(opslag)

Het veiligheidsniveau moet op orde zijn en blijven

Organisatie klaar voor nieuwe strategische koers

Strategische doelen AEB:

In 2030...

... gaat minimaal 30% van het binnenkomende restafval niet de verbrandingsoven in, maar wordt deze gesorteerd voor hoogwaardige verwerking.

... hebben we een betrouwbare en voorspelbare installatie met een beschikbaarheid minimaal gelijk aan de benchmark (>92%).

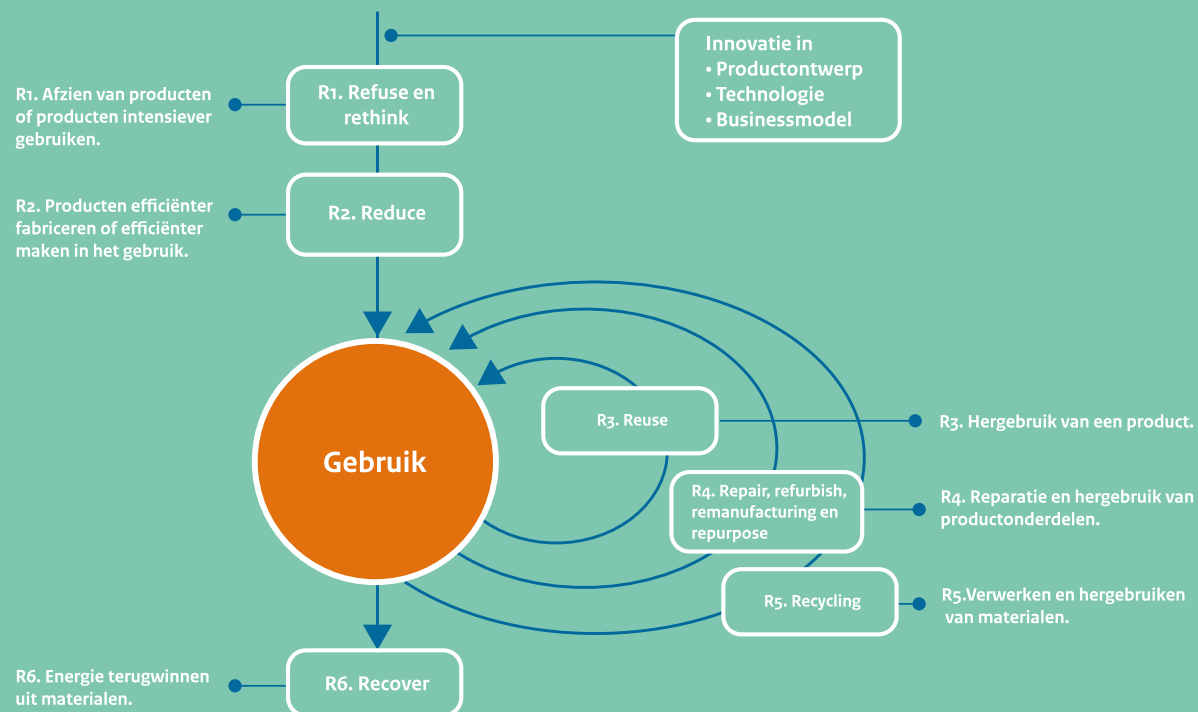
... blijven de inkomsten uit energielevering minimaal gelijk aan het huidige peil, zonder dat dit ten koste gaat van hoogwaardige verwerking aan de voorkant.

heeft onze AVI een R1-status hoger dan 1

Strategieën van circulariteit

Om vorm te geven aan onze strategie hebben we het duurzaamheidsbeleid van AEB langs de R-ladder gelegd. De R-ladder is een model dat bestaat uit verschillende strategieën voor circulariteit. Het doel van het model is inzicht geven over hoe grondstoffenverbruik en afvalproductie zo klein mogelijk kunnen blijven. Hoe hoger een strategie op de ladder staat, hoe meer grondstoffen worden bespaard. AEB gebruikt dezelfde R-ladder als het Planbureau voor de Leefomgeving. De ladder bestaat uit meerdere treden, zoals Refuse (afzien van gebruik), Reuse (hergebruiken), Recycle (recyclen) en Recover (terugwinnen). Deze strategieën helpen om duurzamer te handelen en bij te dragen aan een circulaire economie. AEB heeft als taak om zo duurzaam mogelijk afval te verwerken wat op een andere manier niet kan worden gerecycled.

R-ladder met strategieën van circulariteit



De R-ladder betekent voor AEB:



Hoogwaardige scheiding van afval

Grondstoffen die AEB terug wint uit afval worden gebruikt om nieuwe producten te maken. Drinkenkartons worden nog een keer gebruikt in zakdoekjes of toiletpapier. Van de plastic folies die we uit het afval halen worden bijvoorbeeld weer nieuwe vuilniszakken gemaakt, of irrigatiebuizen die in de landbouw kunnen worden gebruikt. Daarmee hoeven er minder primaire grondstoffen te worden gebruikt. Zo kan je weggegooid plastic zakje nog jarenlang dienst doen als regenwatercontainer of autodashboard.



Efficiënte verwerking van restafval

Daarnaast geeft AEB invulling aan de trede Recover. Wat niet kan worden gerecycled wordt zo efficiënt, schoon en veilig mogelijk verbrand en omgezet in energie. Daarbij streven we naar een zo hoog mogelijk rendement. Onze Hoog Rendements Centrale behoort tot de meest efficiënte afval energie centrales met een thermisch rendement van 30%.



Hoogwaardige toepassing van energie

De energie die we opwekken willen we op een zo hoog mogelijke manier gebruiken. Dat betekent dat we zoveel mogelijk de voorkeur geven aan de levering van warmte en pas daarna aan elektriciteit. We leveren warmte voor ongeveer 41.000 huishoudens in Amsterdam Noord en West. Met de overgebleven energie wekken we electriciteit op, goed voor het gebruik van ongeveer 365.000 huishoudens.

De ESG-strategie van AEB

Bij AEB organiseren we onze duurzaamheidsinitiatieven in de drie ESG-pijlers. Per pijler lichten we toe wat onze algemene visie is en wat de doelen zijn die we met onze organisatie willen behalen. Daarna zetten we op een rij welke initiatieven we nemen om die doelen te bereiken.

1 Environment AEB en het milieu

*Duurzame afvalverwerking speelt
een cruciale rol in onze samenleving.
Dat willen we elke dag een beetje beter doen.*

Algemene visie

Onze strategische visie richt zich op duurzame afvalverwerking met een zo laag mogelijke impact op het milieu. Dit betekent dat we voortdurend streven naar het verbeteren van onze processen om afval zo hoogwaardig mogelijk te verwerken, bijvoorbeeld door zoveel mogelijke te recyclen. Daarnaast zorgen we ervoor dat onze installaties betrouwbaar en voorspelbaar blijven, met een hoge beschikbaarheid. Door deze inspanningen willen we de impact op onze omgeving zo klein mogelijk houden, en tegelijkertijd de inkomsten uit onze bedrijfsvoering zo groot mogelijk houden. Die inkomsten zijn immers nodig voor verdere ontwikkeling en verduurzaming. Daarbij willen we natuurlijk geen concessies doen aan de kwaliteit van afvalverwerking. Onze visie en ESG-doelen benadrukken onze commitment aan duurzaamheid. Daarbij richten we ons vooral op het verhogen van de recycling van grondstoffen en het verminderen van emissies die vrijkomen bij verbranding (zoals stikstof en CO₂).



Onze strategische doelen:

- Het verlagen van onze impact op het milieu
- Meer recycling van grondstoffen
- Minder uitstoot van CO₂ en andere gasen zoals stikstof
- Hoogwaardiger inzetten van energie

Wat onderneemt AEB?

- We zetten vol in op nascheiding van afval. Dat betekent dat we onze scheidingsinstallatie verder blijven ontwikkelen om **meer en zuiverder grondstoffen terug te winnen** uit restafval. Ook willen we onze **scheidingscapaciteit** fors uitbreiden. Op die manier kunnen we nog meer grondstoffen uit afval terugwinnen en terugbrengen in de keten.
- We werken al jaren volop aan ons project om **CO₂ af te vangen** die ontstaat bij de verbranding van afval. We hebben vergaande plannen om een CO₂ afvanginstallatie te bouwen. Het plan is om de afgevangen CO₂ via pijpleidingen te leveren aan project Aramis. De CO₂ zal dan worden opgeslagen in lege gasvelden onder de Noordzee. Dit is een kostbaar en ingewikkeld project, daarom duurt het ook tot minstens 2029 voordat het klaar is. Dan kunnen we praktisch alle **fossiele CO₂ afvangen**. Dat is ongeveer 40% van alle CO₂ die we uitstoten. De overige 60% is biogene CO₂, dat heeft als oorsprong natuurlijke, biologische bronnen zoals planten, hout en papier.
- We verkennen samen met partners de mogelijkheden om een **luisrecyclinginstallatie** te bouwen. Zo kunnen we zorgen dat luiers niet meer worden verbrand, maar dat de cellulose en plastics worden teruggewonnen om te worden hergebruikt.
- We hebben programma's opgestart om het gebruik van **gevaarlijke stoffen terug te dringen**, bijvoorbeeld door te kijken naar alternatieven.
- Ook werken we eraan om ons eigen **energiegebruik te verlagen**. Want alle energie die we zelf niet gebruiken, kunnen we leveren op het elektriciteitsnet.
- AEB committeert zich aan de **ISO normen** 9001 (kwaliteitsmanagement), ISO 55001 (asset management) en ISO 14001 (milieu management).
- We blijven zoeken naar hoogwaardige **toepassing van de bodemassen** die overblijven na afvalverbranding.
- Tenslotte blijven we continue zoeken naar mogelijkheden om de energie die we opwekken efficiënter in te zetten. Dus om bijvoorbeeld **meer huizen of bedrijven te voorzien van stadsverwarming** zodat het gebruik van fossiele verwarmingsbronnen wordt verlaagd.

2 Sociaal

AEB en de mensen

We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen. Dat vragen we ook van onze partners.

Algemene visie

Bij AEB zijn mensen de kern van de dagelijkse praktijk van duurzame en efficiënte verwerking van afval. Onze medewerkers zijn niet alleen de drijvende kracht achter onze dagelijkse operaties, maar ook de ambassadeurs van onze waarden en cultuur.

Een veilige en gezonde werkomgeving is essentieel voor het welzijn van onze werknemers én voor de medewerkers van onze partners, die vaak dagelijks bij ons werkzaam zijn. Dat staat bij ons onbetwist op nummer 1.

Daarnaast dragen we actief bij aan professionele en persoonlijke groei van onze medewerkers. Als goede werkgever hanteren we een transparant en rechtvaardig beleid. We streven naar een werkomgeving waarin iedereen de kans krijgt om zich te ontwikkelen en bij te dragen aan het succes van de organisatie. In een tijd waarin het steeds moeilijker wordt om (technisch) personeel aan te trekken

en te behouden, beseffen we hoe belangrijk het is om onze mensen te waarderen en te koesteren. Daarom hebben we strategische doelen die in het verlengde liggen van onze visie op het menselijk kapitaal van AEB.

AEB heeft bijvoorbeeld een belang in het Recycle Service Centrum ("RSC") in Amsterdam. Daar werken mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie. Zij dragen bij aan het hergebruik van goederen en het maximaal terugwinnen van grondstoffen uit restproducten. Op die manier werken we al jarenlang aan continue versterking van onze verantwoordelijkheid als werkgever en aan ons Social Return on Investment (SROI).

Onze strategische doelen:

- Het bieden van een veilige en gezonde werkomgeving
- Het voeren van een divers en inclusief personeelsbeleid

Wat onderneemt AEB

- Het continue aanpassen en verbeteren van het **veiligheids-beheerssysteem**.
- Continu aandacht houden voor optimaal haalbare **arbeids-omstandigheden**.
- Het betrekken en opleiden van **partners**.
- **Trainingen en toolboxen voor medewerkers** om effectief te communiceren. **Bijvoorbeeld interne bewustwordings-campagnes** om aandacht te blijven vragen voor diversiteit en inclusie.
- AEB heeft een actief **programma voor stagiairs** en leerlingen in een **Beroepsbegeleidende leerweg** (BBL en BOL). (Jonge) mensen die nog geen startkwalificatie op de arbeidsmarkt hebben, krijgen zo een kans om bij ons als werktuigkundige te worden opgeleid.
- We doen ons best om **arbeidsplaatsen passend** te maken voor mensen die dat nodig hebben, bijvoorbeeld vanwege een lichamelijke beperking.
- Alle nieuwe collega's die bij AEB komen werken krijgen een **uitgebreid onboardingprogramma** zodat ze veilig en verantwoord aan de slag kunnen.
- In de nabije toekomst willen we ons laten certificeren voor de **Prestatieladder Socialer Ondernemen** (PSO).
- AEB werkt mee aan het **Opleidings- & Ontwikkelingsfonds**. Scholing, opleiding en loopbaan-ontwikkeling in de afval-sector staan centraal in dit fonds. Er worden trainingen en opleidingen aangeboden waarmee medewerkers **langer duurzaam inzetbaar** zijn.



3 Governance

AEB en goed bestuur

We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen. Dat vragen we ook van onze partners.

Algemene visie

Onder goed bestuur verstaan we bij AEB open en eerlijk werken aan duurzame afvalverwerking voor onze klanten. Daarbij proberen we rekening te houden met de belangen van alle stakeholders. Duidelijke regels hebben en die naleven hoort daarbij. In de gedragsregels van AEB voor medewerkers en bestuurders staan daarom duidelijke do's en don'ts over bijvoorbeeld gewenst gedrag bij het verwerken van het aangeboden afval of het aannemen van geschenken.

Bij integer handelen horen duidelijke richtlijnen en verantwoordelijkheden. Die zijn ook nodig om risico's effectief te beheeren en waar mogelijk te mitigeren. Daar is binnen AEB veel aandacht voor en vindt continue verbetering plaats van het proces om risico's te beheersen.

We willen een afvalverwerker zijn die open is over haar doen en laten en met wie het eerlijk zaken doen is. In sommige gevallen kunnen we niet alles delen, bijvoorbeeld als het om concurrentiegevoelige informatie gaat. Dan is discretie gepast, daar zijn we dan ook open over.

AEB is soms ook betrokken bij lobbyactiviteiten. Zo hebben wij verschillende Tweede Kamerleden op bezoek gehad en spreken wij ook regelmatig met ambtenaren van betrokken ministeries. Ook nemen wij deel aan brancheorganisaties en sector overleggen die de belangen van onze sector behartigen bij beleidsmakers. Wij zorgen ervoor dat onze

betrokkenheid bij dergelijke activiteiten in lijn is met onze duurzaamheidsdoelstellingen. AEB is lid van de volgende brancheorganisaties: CEWEP, Oram, Versnellingstafel Chemische Recycling van Kunststoffen.

Onze strategische doelen:

- Het bevorderen van een cultuur, gericht op en integer handelen en hoge gedragsnormen
- Transparant communiceren over de activiteiten en prestaties van ons bedrijf
- Risico's integraal inventariseren, beheeren en beheersen
- Zorgen dat AEB altijd volledig voldoet aan relevante wet- en regelgeving

Wat onderneemt AEB

- Het thema integriteit wordt intern continue onder de aandacht gebracht. Bijvoorbeeld door middel van trainingen over **omgangsvormen en gewenst gedrag**. Ook worden er **gedragcodes** gehanteerd en zijn er maatregelen tegen mogelijke fraude.
- AEB heeft een ondernemingsbestuur gebaseerd op de **Nederlandse Corporate Governance Code** van de rijksoverheid. Daarin staan heldere richtlijnen voor wat de directie, de Raad van Commissarissen en de aandeelhouder moeten en mogen doen.
- Naast het financiële jaarverslag publiceert AEB ook een **publieksjaarverslag** om een breed publiek te informeren over zijn prestaties.
- Bedrijfsrisico's worden binnen AEB breed benaderd. Er wordt een robuust, integraal **risicoregister** ontwikkeld en er zijn uitgebreide **risicorapportages**.



AEB's duurzaamheidsbeleid in de toekomst

In de toekomst wil AEB verdere stappen zetten in zijn duurzaamheidsinitiatieven. Eén daarvan is het onderzoeken of AEB meer ISO-certificeringen kan behalen, bijvoorbeeld de ISO 45001-norm over arbeidsomstandigheden. Op die manier zou een extra impuls kunnen worden gegeven aan de veiligheidscultuur en het welzijn van personeel van AEB en andere partijen.

AEB wil in de toekomst op een intensievere manier samenwerken met partners. Zo kunnen bijvoorbeeld initiatieven om afval te scheiden of te sorteren eerder van de grond komen. Partners kunnen zowel publieke als private partijen zijn.

Met ingang van 2026 wil AEB jaarlijks rapporteren over haar duurzaamheidsprestaties. Daarvoor is de VSME-standaard gekozen. De VSME-standaard is een Europese standaard voor duurzaamheidsrapportages. De standaard is ontwikkeld voor ondernemingen waar de uitgebreide CSRD-rapportage niet op van toepassing is, maar die wel transparant willen communiceren over hun duurzaamheidsprestaties.

Contact

Heeft u ideeën, opmerkingen of vragen over het duurzaamheidsbeleid van AEB? Neemt u dan vooral contact op via communicatie@aebamsterdam.nl. We horen graag van u!

